



Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

КОЛЛЕДЖ

Социально-гуманитарный цикл
Рабочая программа дисциплины « Психология общения »



УТВЕРЖДАЮ
Директор Колледжа КРСУ

И.А. Коновалова

2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СГ.05
«Психология общения»

среднее профессиональное образование

Образовательная программа
подготовки специалистов среднего звена

на базе среднего общего образования

форма обучения - очная

Бишкек 2026

	Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина
	КОЛЛЕДЖ
	Социально-гуманитарный цикл Рабочая программа дисциплины « Психология общения »

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО РФ и ГОС СПО КР, на основе примерной рабочей программы, размещенной в реестре ПОП СПО ФГБОУ ДПО ИРПО.

Составлена на основании учебного плана.

Рассмотрена и одобрена на Педагогическом совете колледжа КРСУ

« 1 » июня 2026 г.

Протокол № 8

	Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина
	КОЛЛЕДЖ
	Социально-гуманитарный цикл Рабочая программа дисциплины « Психология общения »

Визирование программы РПД для исполнения в очередном учебном году

Директор Колледжа КРСУ _____
_____ 20__ г.

Программа РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 20__-20__ учебном году на заседании Педагогического совета

Протокол от _____ 20__ г. № _____

Руководитель ОПОП _____

Визирование программы РПД для исполнения в очередном учебном году

Директор Колледжа КРСУ _____
_____ 20__ г.

Программа РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 20__-20__ учебном году на заседании Педагогического совета

Протокол от _____ 20__ г. № _____

Руководитель ОПОП _____

Визирование программы РПД для исполнения в очередном учебном году

Директор Колледжа КРСУ _____
_____ 20__ г.

Программа РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 20__-20__ учебном году на заседании Педагогического совета

Протокол от _____ 20__ г. № _____

Руководитель ОПОП _____

Визирование программы РПД для исполнения в очередном учебном году

Директор Колледжа КРСУ _____
_____ 20__ г.

Программа РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 20__-20__ учебном году на заседании Педагогического совета

Протокол от _____ 20__ г. № _____

Руководитель ОПОП _____

	Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина
	КОЛЛЕДЖ
	Социально-гуманитарный цикл Рабочая программа дисциплины « Психология общения »

Содержание

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

	Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина
	КОЛЛЕДЖ
	Социально-гуманитарный цикл Рабочая программа дисциплины « Психология общения »

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.05 Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы СПО для специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Цель дисциплины «Психология общения»: формирование основ психологии и сформировать компетенцию в области психологии эффективного межличностного общения, повысить уровень психологической культуры в целом.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09	применять знания психологии общения в профессиональной и повседневной деятельности; устанавливать эффективное взаимодействие с заказчиками, коллегами и участниками проектной деятельности; использовать вербальные и невербальные средства общения; применять приемы активного слушания, делового общения и обратной связи; анализировать особенности поведения и индивидуально-психологические характеристики участников общения; предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации; применять навыки самопрезентации и профессиональной коммуникации в сфере дизайна.	основные понятия, виды, функции и структуры общения; закономерности межличностного и делового общения; психологические особенности восприятия и понимания человека человеком; вербальные и невербальные средства коммуникации; основы эффективного делового общения и профессиональной этики; причины возникновения конфликтов и способы их разрешения; особенности профессионального общения дизайнера с заказчиком, коллегами и потребителями дизайнерских услуг

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	36
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	30
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	10
самостоятельная работа	6
Промежуточная аттестация - Зачет с оценкой	



Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

КОЛЛЕДЖ

Социально-гуманитарный цикл
Рабочая программа дисциплины « Психология общения »

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1. Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.		
	2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.		
Тема 2. Коммуникативная функция общения	Содержание учебного материала	4	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.		
	2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.		
Тема 3. Интерактивная функция общения	Содержание учебного материала	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05
	1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.		
	2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.		
Тема 4. Перцептивная функция общения	Содержание учебного материала	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	
Тема 5. Средства общения	Содержание учебного материала	4	ОК 03, ОК 04, ОК 05
	1. Вербальная и невербальная коммуникация.		
	2. Понятие эффективного слушания. Виды слушания.		
	Содержание учебного материала		ОК 03, ОК 04, ОК 05



Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

КОЛЛЕДЖ

Социально-гуманитарный цикл

Рабочая программа дисциплины « Психология общения »

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении	1.Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.	2	
Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.		
	2.Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 2. Способы управления конфликтами.	2	
	Практическое занятие № 3. Формирование навыков ведения переговоров.	2	
Самостоятельная работа обучающихся	Психология общения в профессиональной деятельности дизайнера Цель работы Изучить особенности профессионального общения дизайнера с заказчиком и коллегами, развить навыки эффективной коммуникации, разрешения конфликтов и применения психологических приемов в профессиональной деятельности. Задание 1. Теоретическое изучение темы (2 часа) Изучите материал по следующим вопросам: • понятие и функции общения; • вербальные и невербальные средства общения; • этапы делового общения; • особенности общения дизайнера с заказчиком; • психологические барьеры в общении; • способы предупреждения и разрешения конфликтов. Результат: подготовить краткий конспект (2–3 страницы). Задание 2. Анализ профессиональной ситуации (2 часа)	6	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09



Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

КОЛЛЕДЖ

Социально-гуманитарный цикл

Рабочая программа дисциплины « Психология общения »

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	Рассмотрите ситуацию. Заказчик постоянно изменяет требования к дизайн-проекту, эмоционально реагирует на предложения дизайнера и отказывается принимать готовые варианты работы. Необходимо: 1. Определить причины возникновения конфликтной ситуации. 2. Выделить ошибки участников общения. 3. Предложить способы конструктивного разрешения конфликта. 4. Обосновать свои предложения с точки зрения психологии общения. Объем: 1–2 страницы. Задание 3. Практическая работа (2 часа) Разработайте памятку: «10 правил эффективного общения дизайнера с клиентом» Памятка должна содержать: • правила установления контакта; • рекомендации по активному слушанию; • способы корректной аргументации; • приемы работы с возражениями; • правила завершения деловой встречи. Допускается оформление в виде: • инфографики; • буклета; • презентации (5–7 слайдов); • плаката формата А4.		
Промежуточная аттестация- зачет с оценкой			ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09
Итого:		36	

	Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина
	КОЛЛЕДЖ
	Социально-гуманитарный цикл Рабочая программа дисциплины « Психология общения »

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный необходимым для реализации программы учебной дисциплины оборудованием, в соответствии с приложением МТО к ОПОП

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — 2-е изд.. — Саратов : Профобразование, 2024. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-2260-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/books/143686/details>
2. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — 2-е изд.. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2024. — 167 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/books/138210/details>
3. Денисов, А. Ф. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / А. Ф. Денисов. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 178 с. — ISBN 978-5-4488-2380-0, 978-5-4497-4058-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/books/147511/details>
4. Корягина М.А., Антонова Н.В. Психология общения. М.: Изд. Юрайт, 2014
5. Сущенко С.А., Плотникова Т.В., Сидоркин Н.И. Социальная психология. Ростов н/Д: Феникс, 2006

3.2.2 Дополнительные источники

6. Рогов Е.И. Психология общения+ Приложение: тесты учебник. -Москва: КНОРУС,2021. -260 с.-СПО
7. Рыжиков С.Н. Психология общения. Практикум+Приложение: тесты: учебное пособие. -МОСКВА: КНОРУС, 2021. -320 с. —СПО.
8. Андреева Г.М. Социальная психология. 5-е изд., исп. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2008
9. Введение в психологию под общ. ред. проф. А.В. Петровского. – Москва: издательский центр «Академия», 1996.
10. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология: учебное пособие. СПб: Питер, 2013
11. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб. пособие для студ.учреждений сред .проф. образования / И.И. Зарецкая. – М.: Оникс, 2015.
12. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2016

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения		
Применять знания психологии общения в	Использует психологические знания для эффективного	Устный опрос, практические задания, анализ ситуаций

	Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина
	КОЛЛЕДЖ
	Социально-гуманитарный цикл Рабочая программа дисциплины « Психология общения »

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
профессиональной и повседневной деятельности	взаимодействия и решения коммуникативных задач	
Устанавливать эффективное взаимодействие с заказчиками, коллегами и участниками проектной деятельности	Демонстрирует навыки конструктивного общения, соблюдает нормы профессиональной коммуникации	Наблюдение, деловые игры, ролевые задания
Использовать вербальные и невербальные средства общения	Правильно применяет речевые приемы, учитывает особенности невербального поведения в процессе общения	Практические задания, анализ коммуникативных ситуаций
Применять приемы активного слушания, делового общения и обратной связи	Использует приемы эффективного слушания, корректно формулирует вопросы и ответы	Ролевые игры, практические упражнения
Анализировать особенности поведения и индивидуально-психологические характеристики участников общения	Определяет особенности личности и поведения участников коммуникации, учитывает их при взаимодействии	Анализ ситуационных задач, письменные задания
Предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации	Выявляет причины конфликтов и предлагает эффективные способы их разрешения	Решение кейсов, деловые игры, обсуждение ситуаций
Применять навыки самопрезентации и профессиональной коммуникации в сфере дизайна	Грамотно представляет себя и результаты профессиональной деятельности, аргументирует проектные решения	Презентация проектов, защита практических работ
Знания		
Основные понятия, виды, функции и структуру общения	Раскрывает содержание основных понятий психологии общения, классифицирует виды общения	Устный опрос

	Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина
	КОЛЛЕДЖ
	Социально-гуманитарный цикл Рабочая программа дисциплины « Психология общения »

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Закономерности межличностного и делового общения	Объясняет особенности построения эффективных межличностных и профессиональных коммуникаций	Собеседование
Психологические особенности восприятия и понимания человека человеком	Характеризует механизмы восприятия, понимания и оценки личности в процессе общения	Устный опрос, анализ ситуаций
Вербальные и невербальные средства коммуникации	Определяет роль и значение различных средств общения в профессиональном взаимодействии	Практические задания
Основы эффективного делового общения и профессиональной этики	Демонстрирует знание норм делового поведения и профессионального общения	Устный опрос, решение ситуационных задач

Шкала оценок по академической успеваемости

Кредитная система оценок (на усмотрение образовательной организации)			Оценка по традиционной системе
Баллы	Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	
93-100	A	4.00	Отлично
90-92.99	A-	3.67	
87-89.99	B+	3.33	Хорошо
83-86.99	B	3.00	
80-82.99	B-	2.67	
77-79.99	C+	2.33	Удовлетворительно
73-76.99	C	2.00	
70-72.99	C-	1.67	
67-69.99	D+	1.33	
63-66.99	D	1.00	
60-62.99	D-	0.67	Неудовлетворительно
00-59.99	F	0.00	
-	P	Не учитывается при расчете среднего общего балла	Зачет
-	NP		Незачет
-	I		Не выполнил все требования по дисциплине по уважительной причине